

PRIVACYSTATEMENT TEJATERGROEP GEMERT

Tejatergroep Gemert verwerkt persoonsgegevens. Wij doen dit om onze klanten en bezoekers zo goed mogelijk te helpen en onze doelstellingen te bereiken. In dit privacystatement leggen we uit waarom en op welke manier we uw persoonsgegevens verwerken. Vanaf 25 mei 2018 moet het verwerken van persoonsgegevens voldoen aan de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), een Europese verordening die geldt voor elke organisatie die is gevestigd in een EU-lidstaat.

Wij vinden het belangrijk dat voor u duidelijk is hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, zodat u erop kunt vertrouwen dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn. We zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons geeft, altijd vertrouwelijk wordt behandeld.

WIJ VERWERKEN DE VOLGENDE PERSOONSgegevens:

Voor het reserveren van kaartjes verwerken wij de persoonsgegevens. U kunt denken aan: Voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, de door u gekochte voorstellingen, aankoopgegevens, betaalgegevens,

WAAROM VERWERKEN WIJ UW GEGEVENS

Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn om:

- een overeenkomst te sluiten voor het verkrijgen van een kaartje voor een voorstelling;
- de overeengekomen dienst uit te voeren;
- u te informeren over onze activiteiten (bijv. onze algemene nieuwsbrief);
- te voldoen aan de wet- en regelgeving.

Bijvoorbeeld kaartverkoop

Voor een goede afhandeling van de aankoop van uw toegangskarten en bijbehorende dienstverlening verzamelen wij uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en emailadres. Uw naam vragen wij om op een persoonlijke manier met u in contact te kunnen komen. Uw e-mailadres en telefoonnummer hebben we nodig om u in geval van annulering of wijzigingen rondom de voorstelling te kunnen informeren. Ook worden de bevestiging van uw bestelling per email toegezonden. Verder krijgen wij informatie over uw betaling van uw bank.

Nieuwsbrieven

U kunt zich aanmelden voor periodieke e-mails/nieuwsbrieven met algemeen theaternieuws. Wilt u geen nieuwsbrieven meer ontvangen, dan kunt u zich altijd afmelden via de afmeldlink in de nieuwsbrief.

Social media

Via Social Media (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram) en WhatsApp kunt u ons volgen om op de hoogte te blijven en met ons in contact komen. Als u dat doet en /of reageert op onze berichten zien wij uw persoonsgegevens. U kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken.

HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS

Wij bewaren uw gegevens zo lang als nodig, met een maximum van zeven jaar na de laatste transactie. Als u hebt laten weten nieuwsbrieven via e-mail van ons te willen ontvangen, bewaren wij uw gegevens tot het moment dat u zich afmeldt. Sommige informatie bewaren wij zo lang als de wet dat voorschrijft.

HOE BEVEILIGEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij hebben conform de eisen in de AVG technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover wij beschikken te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en opgeslagen op beveiligde servers. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via tejatergroep-gemert@hotmail.com.

WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACYSTATEMENT

Dit privacystatement kan regelmatig wijzigen door aangepaste regelgeving of door wijzigingen in de interne organisatie. Wij adviseren u daarom dit statement regelmaat te controleren.

WELKE RECHTEN HEEFT U?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar tejatergroep-gemert@hotmail.com.

Tejatergroep Gemert zal binnen drie weken op uw verzoek reageren. Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat dat we de juiste gegevens verwerken.

Klacht indienen

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Versie 1 / 24-5-2018

Tejatergroep Gemert

Sester 7

5421 AD Gemert

tejatergroep-gemert@hotmail.com